

ALGEMENE VOORWAARDEN RaBo Bestratingen & Spoorwerk B.V.

KvK: 99912708

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Offertes en Overeenkomsten
3. Uitvoering van de Diensten
4. Vergoeding en Betaling
5. Eigendomsvoorbehoud en Risico-overdracht
6. Geschillenbeslechting
7. Annulering door Opdrachtgever
8. Herstelrecht van Opdrachtnemer
9. Oplevering en Aanvaarding
10. Garantie
11. Overmacht
12. Ingeleend Personeel en Onderaannemers
13. Schade aan Eigendommen van Opdrachtgever of Derden
14. Materialen, Bewerkte en Door Opdrachtgever Geleverde Materialen
15. Aansprakelijkheid en Beperkingen
16. Aansprakelijkheid na Oplevering
17. Opschorting, Retentierecht en Beëindiging
18. Betalingsachterstand en Incassokosten
19. Communicatie, Opnames en Schriftelijkheid
20. Verwerking van Persoonsgegevens (AVG)
21. Respectvolle Omgang en Grensoverschrijdend Gedrag
22. Geschillenbeslechting
23. Toepassing bij Vervolgopdrachten
24. Slotbepalingen

Inleiding en Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door RaBo Bestratingen & Spoorwerk B.V., hierna te noemen *opdrachtnemer*.

Door het aangaan van een overeenkomst, het accepteren van een offerte of het feitelijk laten uitvoeren van werkzaamheden door opdrachtnemer, verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden, ongeacht of deze schriftelijk of digitaal zijn ondertekend.

Indien opdrachtgever de werkzaamheden laat aanvangen zonder bezwaar te maken tegen de toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt dit aangemerkt als stilzwijgende aanvaarding.

Artikel 1 – Definities

1.1 *Opdrachtnemer*: RaBo Bestratingen & Spoorwerk B.V..

1.2 *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten afneemt van opdrachtnemer.

1.3 *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende de levering van diensten.

1.4 *Diensten*: alle werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert binnen de SBI-codes 4212 (spoorwegen), 42112 (stratenmaken), 78202 (inleen en uitleen), en 82999 (overige zakelijke dienstverlening).

1.5 *Werkzaamheden*: omvatten onder meer spoorwegbouw, bestrating, inleen van personeel, grondwerk, transport, en overige aanverwante diensten.

1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.7 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.8 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert, of zodra de uitvoering van werkzaamheden aanvangt.

2.3 Indien opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen 48 uur na ontvangst van de offerte of aanvang van de werkzaamheden toestaat, wordt dit beschouwd als stilzwijgende aanvaarding van de opdracht en deze algemene voorwaarden.

2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden aan te passen aan geldende wet- en veiligheidsvoorschriften.

2.5 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2.6 Ontwerpen, tekeningen en berekeningen blijven eigendom van opdrachtnemer.

2.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van door hem verstrekte informatie. Onvolledige of foutieve gegevens kunnen leiden tot extra kosten die voor rekening van opdrachtgever komen.

2.8 Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen in planning of uitvoering aan te brengen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of veiligheid van het werk.

Artikel 3 – Uitvoering van de Diensten

3.1 Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en overeenkomstig de geldende regelgeving.

3.2 Opdrachtnemer mag derden inschakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3.3 Opdrachtgever zorgt tijdig voor vergunningen, veilige toegang, en juiste markering van kabels, leidingen en obstakels.

3.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan kabels of leidingen die niet correct zijn aangegeven.

3.5 Overschrijding van de uitvoeringsduur geeft geen recht op schadevergoeding.

3.6 Bij spoorwegbouw gelden aanvullende veiligheidsregels; opdrachtgever moet deze naleven.

3.7 Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij gevaarlijke of niet-geschte werkomstandigheden.

3.8 Bij vertraging door opdrachtgever (slechte voorbereiding, onvolledige info, blokkade werklocatie) is opdrachtgever aansprakelijk voor gevolgschade.

3.9 Indien opdrachtgever na aanvang van het werk wijzigingen wil, wordt dit aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd.

3.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ondergrond en afwatering bij bestratingswerk.

3.11 Verwerkte of bewerkte materialen, zoals doorgezaagde, op maat gemaakte of gevoegde tegels, kunnen niet worden geretourneerd, vervangen of vergoed, ongeacht de staat waarin deze zich bevinden na verwerking.

Dit geldt eveneens voor reeds gelegde tegels of bestrating, ongeacht of deze los of vast verwerkt zijn. 3.12 Opdrachtnemer mag werkzaamheden onderbreken bij extreme weersomstandigheden zonder schadeplichtigheid.

3.13 Indien opdrachtgever de voortgang hindert, kan opdrachtnemer een boete rekenen van 2% van de opdrachtwaarde per week vertraging, met een maximum van 20%.

3.14 Indien spoedeisendheid of de voortgang van het werk dit vereist, is opdrachtnemer gerechtigd meerwerk uit te voeren op basis van mondelinge, app-, e-mail- of feitelijke opdrachtverstrekking. Dergelijke werkzaamheden worden beschouwd als opgedragen meerwerk en zijn afzonderlijk verrekenbaar.

Artikel 4 – Vergoeding en Betaling

4.1 Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan.

4.2 Bij uitblijven van betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling.

4.3 Opdrachtnemer kan aanbetalingen of zekerheid verlangen.

4.4 Voor langdurige projecten kunnen deelbetalingen worden overeengekomen.

4.5 Bij wanbetaling mag opdrachtnemer werkzaamheden opschorten of beëindigen.

- 4.6 Bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd plus 15% incassokosten (minimaal €150).
- 4.7 Gemaakte gerechtskosten en overige redelijke kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud en Risico-overdracht

- 5.1 Alle geleverde goederen en materialen blijven eigendom van opdrachtnemer tot volledige betaling.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, zonder rechterlijke tussenkomst.
- 5.3 Het risico van schade of verlies gaat over op opdrachtgever bij levering of plaatsing.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot door opdrachtgever aangeleverde of afgevoerde materialen.
- 5.5 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 5.6 Gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken wegens onjuist gebruik, onderhoud of omstandigheden die niet aan opdrachtnemer te wijten zijn.

Artikel 6 – Geschillenbeslechting

- 6.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij voorkeur in overleg of via mediation opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 6.3 Partijen verbinden zich ertoe eerst mediation te proberen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart. De mediation geschiedt volgens het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- 6.4 Indien mediation wordt geweigerd of zonder resultaat blijft binnen 30 dagen, staat het beide partijen vrij de zaak aan de rechter voor te leggen.
- 6.5 Opdrachtnemer behoudt het recht om bij betalingsachterstand, wanprestatie of ander toerekenbaar tekortschieten de uitvoering op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 6.6 Alle redelijke (buiten)gerechtelijke kosten ter bescherming van de rechten van opdrachtnemer komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van €150 of 15% van het openstaande bedrag.
- 6.7 In geval van een geschil rust de bewijslast voor de juistheid en volledigheid van door opdrachtgever aangeleverde gegevens, tekeningen, planningen of andere informatie bij opdrachtgever.
- 6.8 Indien enige bepaling van dit artikel nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 7 – Annulering door Opdrachtgever

- 7.1 Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle reeds gemaakte kosten, voorbereidingen, gereserveerde arbeid en winstderving volledig te vergoeden.
- 7.2 Specifieke bepalingen per werksoort:
- a) **Spoorwerkzaamheden:** annulering binnen 24 uur voor aanvang = volledige dagvergoeding van ingepland personeel.
- b) **Bestravingswerkzaamheden:** annulering binnen 72 uur voor aanvang = 50% van het totale offertebedrag.
- 7.3 Aantoonbaar gemaakte kosten (huur machines, transport, inleen personeel, materiaalinkoop) worden altijd volledig doorbelast.
- 7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om toekomstige werkzaamheden op te schorten totdat openstaande kosten volledig zijn voldaan.

Artikel 8 – Herstelrecht van Opdrachtnemer

- 8.1 Indien opdrachtgever meent dat sprake is van gebrekkig werk, dient hij opdrachtnemer **schriftelijk** in gebreke te stellen en een redelijke termijn (minimaal 14 dagen) te geven voor herstel.
- 8.2 Indien opdrachtgever zonder deze hersteltermijn derden inschakelt, vervalt elk recht op schadevergoeding of herstel op kosten van opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtnemer heeft het recht zelf te bepalen op welke wijze herstel plaatsvindt, zolang dat redelijk is.
- 8.4 Kleine gebreken die geen invloed hebben op de functionaliteit van het werk, geven opdrachtgever geen recht op weigering of opschorting van betaling.

Artikel 9 – Oplevering en Aanvaarding

- 9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a) zodra opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt,
- b) of zodra opdrachtnemer schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld dat het werk is voltooid,
- c) of, indien geen afzonderlijke opleveringsmelding heeft plaatsgevonden, op de datum van de factuur.
- Vanaf dat moment gaat de opleverings- en garantietermijn in, en vervalt iedere aanspraak op herstel van zichtbare gebreken, tenzij opdrachtgever binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar maakt.
- 9.2 Na oplevering of factuurdatum wordt het werk geacht te voldoen aan de overeenkomst, behoudens schriftelijk gemelde gebreken.
- 9.3 Na oplevering vervalt elk recht op herstel van zichtbare gebreken, tenzij opdrachtgever deze binnen vijf dagen schriftelijk meldt.
- 9.4 Indien opdrachtgever de oplevering weigert zonder geldige reden, wordt het werk toch als opgeleverd beschouwd.
- 9.5 Na oplevering is opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik, slecht onderhoud of wijzigingen door derden.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat het werk wordt uitgevoerd volgens vakmanschap en de overeengekomen specificaties.
- 10.2 Garantie geldt uitsluitend voor directe gebreken die binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld en aantoonbaar voortkomen uit ondeugdelijk werk.
- 10.3 Geen garantie wordt verleend voor:
- a) verzakking, verwerping of slijtage door gebruik of weersinvloeden;
 - b) schade door ondeugdelijke ondergrond of materiaal geleverd door opdrachtgever;
 - c) gevolgschade, zoals winstderving of gebruiksverlies.
- 10.4 Opdrachtnemer heeft het recht om herstelwerkzaamheden zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.
- 10.5 De garantie vervalt bij wijzigingen of herstel door derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
-

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van opdrachtnemer waardoor de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 11.2 Onder overmacht vallen onder meer: extreme weersomstandigheden, overstromingen, storm, brand, ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel, stakingen, pandemieën, oorlog, verkeersblokkades, materiaaltekorten, vertraging bij toeleveranciers, overheidsmaatregelen, agressie of dreiging op de werklocatie, en andere onvoorziene omstandigheden.
- 11.3 In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
- 11.4 Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 11.5 Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
-

Artikel 12 – Ingeleend Personeel en Onderaannemers

- 12.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van werkzaamheden gebruik te maken van ingehuurd of ingeleend personeel, dan wel onderaannemers.
- 12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtgever.
- 12.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en veilige werkomstandigheden voor al het ingezette personeel, ongeacht of dit personeel rechtstreeks bij opdrachtgever in dienst is.
- 12.4 Indien schade ontstaat doordat opdrachtgever onvoldoende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen, komt deze schade volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 12.5 Opdrachtnemer is gerechtigd ingehuurd personeel te vervangen door gelijkwaardig personeel zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
-

Artikel 13 – Schade aan Eigendommen van Opdrachtgever of Derden

- 13.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van opdrachtgever of derden die zich bevinden in, op of nabij de werkplek, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 13.2 Opdrachtgever is verplicht alle kwetsbare objecten, leidingen, planten, bestrating of andere zaken vooraf duidelijk aan te geven en te beschermen.
- 13.3 Indien opdrachtnemer ondanks deze maatregelen toch aansprakelijk wordt gesteld, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van het werk, voor zover die schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
-

Artikel 14 – Materialen, Bewerkte en Door Opdrachtgever Geleverde Tegels

- 14.1 Indien opdrachtgever zelf materialen, bestrating of andere bouwstoffen aanlevert, geschiedt verwerking daarvan geheel voor diens risico.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die voortvloeien uit ondeugdelijke, verouderde of ongeschikte materialen van opdrachtgever.
- 14.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om levering of verwerking van ondeugdelijke materialen te weigeren zonder schadeplichtigheid.
- 14.4 Verwerkte of bewerkte materialen, waaronder, maar niet beperkt tot, doorgezaagde, op maat gemaakte of gevoegde tegels, klinkers, stenen en overige bouwmaterialen, kunnen niet worden geretourneerd, vervangen of vergoed, ongeacht de staat waarin deze zich bevinden na verwerking.
- 14.5 Indien dergelijke materialen door opdrachtgever zelf zijn aangeleverd, komt schade die tijdens de verwerking ontstaat, zoals breuk, beschadiging of ongeschiktheid, volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 14.6 Bij herstel- of aanpassingswerkzaamheden aan bestaande bestrating kunnen kleur-, structuur-, slijtage-, formaat- en maatverschillen ontstaan tussen bestaande en nieuw aangebrachte materialen. Dergelijke verschillen worden beschouwd als normaal en geven opdrachtgever geen recht op afkeuring, kosteloos herstel, vervanging, prijsvermindering of schadevergoeding.
-

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en Beperkingen

- 15.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.2 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- 15.3 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 15.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving, vertragingschade of immateriële schade.
- 15.5 Elke vorm van aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever niet binnen redelijke termijn na constatering van de schade opdrachtnemer schriftelijk aansprakelijk stelt.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
- 15.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade voortvloeiend uit spoorverstoring, buitendienststellingen, vertragingen, bedrijfsstagnatie of Andere indirecte schade verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid na Oplevering

- 16.1 Na oplevering is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken die opdrachtgever redelijkerwijs bij oplevering had kunnen ontdekken.
- 16.2 Indien zich na oplevering gebreken voordoen, kan opdrachtgever uitsluitend aanspraak maken op herstel indien:
- de gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk zijn gemeld; en
 - de gebreken aantoonbaar voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.
- 16.3 Aansprakelijkheid vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de datum van oplevering, ongeacht of opdrachtgever het gebrek later heeft ontdekt.
- 16.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onvoldoende onderhoud;
 - wijzigingen of reparaties door derden;
 - extreme weersomstandigheden of verzakkingen;
 - foutief gebruik of overbelasting van het werk.

- 16.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17 – Opschorting, Retentierecht en Beëindiging

- 17.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, waaronder betaling, het verstrekken van informatie of toegang tot de werkplek.
- 17.2 Opdrachtnemer heeft het recht materialen of gereedschappen onder zich te houden (retentierecht) totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 17.3 Opschorting of retentie geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 17.4 Indien opdrachtgever ondanks aanmaning nalatig blijft in betaling of medewerking, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 17.5 Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven volledig opeisbaar.

Artikel 18 – Betalingsachterstand en Incassokosten

- 18.1 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 18.2 Vanaf de vervaldatum van de factuur is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 18.3 Naast rente is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150.
- 18.4 Indien incasso via een derde (advocaat of deurwaarder) plaatsvindt, komen ook alle werkelijke kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 18.5 Opdrachtnemer is gerechtigd toekomstige werkzaamheden op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 19 – Communicatie, Opnames en Schriftelijkheid

- 19.1 Alle belangrijke mededelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dienen schriftelijk te geschieden, waaronder e-mail of bericht via een traceerbaar communicatiekanaal (zoals WhatsApp met leesbevestiging).
- 19.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 19.3 Opnames van gesprekken, telefoongesprekken of bijeenkomsten door opdrachtgever zijn uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- 19.4 Ongeoorloofd gemaakte opnames kunnen niet dienen als bewijsmateriaal en hebben geen rechtsgeldige waarde in enige procedure.

Mondeling gegeven toestemming tot opname, waaronder toestemming die tijdens de opname zelf wordt gevraagd of verleend, wordt niet beschouwd als geldige of schriftelijke toestemming in de zin van dit artikel. Eventuele in het verleden mondeling gegeven toestemmingen voor opnames worden door opdrachtgever geacht te zijn ingetrokken bij inwerkingtreding van deze voorwaarden.

19.5 Indien opdrachtgever toch zonder toestemming opnames maakt, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen zonder enige schadeplichtigheid.

19.6 Schriftelijke communicatie via elektronische middelen wordt geacht te zijn ontvangen op het moment dat deze door het systeem van de ontvanger is geregistreerd.

Artikel 20 – Verwerking van Persoonsgegevens (AVG)

20.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, facturatie of wettelijke verplichtingen.

20.2 Persoonsgegevens worden zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandeld.

20.3 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

20.4 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

20.5 Opdrachtgever heeft het recht om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens te verzoeken, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen.

20.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor datalekken of onbevoegde toegang veroorzaakt door derden of door het gebruik van elektronische communicatie door opdrachtgever.

Artikel 21 – Respectvolle Omgang en Grensoverschrijdend Gedrag

21.1 Opdrachtgever, diens personeel en vertegenwoordigers dienen zich te allen tijde respectvol en professioneel te gedragen tegenover opdrachtnemer en diens medewerkers.

21.2 Ongepaste communicatie, bedreiging, intimidatie, verbaal of fysiek geweld, of ander grensoverschrijdend gedrag jegens opdrachtnemer of haar medewerkers wordt niet getolereerd.

21.3 In geval van dergelijk gedrag is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, zonder enige schadeplichtigheid of recht op restitutie voor opdrachtgever.

In dat geval blijft opdrachtgever volledig gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag, inclusief reeds gemaakte kosten, gereserveerde arbeid, winstderving en eventuele schade die voortvloeit uit de beëindiging, ongeacht de mate waarin het werk is uitgevoerd.

21.4 Eventuele schade, kosten of vertraging die voortvloeit uit dergelijk gedrag komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

21.5 Opdrachtnemer kan in deze gevallen aangifte doen en eventuele juridische maatregelen nemen ter bescherming van personeel en eigendommen.

Artikel 22 – Geschillenbeslechting

22.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost via overleg of mediation.

22.3 Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, is uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

22.4 Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle proces- en advocaatkosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

22.5 De bepalingen van dit artikel gelden ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 23 – Toepassing bij Vervolgopdrachten

23.1 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht bij alle toekomstige offertes, werkzaamheden of vervolgopdrachten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.2 Indien opdrachtnemer aanvullende of gewijzigde voorwaarden hanteert bij nieuwe opdrachten, prevaleren die nieuwe voorwaarden boven eerdere versies.

23.3 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan afwijkingen of coulance uit voorgaande opdrachten.

Artikel 24 – Slotbepalingen

24.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

24.2 Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

24.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na kennisgeving geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

24.4 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde op verzoek beschikbaar.